

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Restaurace sítě
Ventura Group
Plzeňský restaurant Kamera
Plzeňský restaurant Anděl
Kozlovna Lidická**

PRAHA
1. 2. 2021

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem restaurací sítě Ventura Group (Plzeňský restaurant Kamera na adrese Tilleho náměstí 792, 150 00 Praha 5, Plzeňský restaurant Anděl na adrese Nádražní 60/114, 150 00 Praha 5 a Kozlovna Lidická na adrese Lidická 796/20, 150 00 Praha 5) (dále jen „**restaurant**“), společností Ventura Food & Catering, s.r.o., IČO: 243 023 41, DIČ: CZ24302341, se sídlem Nádražní 60/114, 150 00 Praha 5, (dále jen „**provozovatel**“) a třetích osob (dále jen „**zákazník**“), kterým provozovatel poskytuje své stravovací služby spočívající v přípravě a rozvozu pokrmů, tj. potravin včetně nápojů (dále jen „**pokrm**“). Provozovatel připravuje pokrmy v restaurantu.
- 1.2. Pokrmy provozovatele kupuje zákazník na základě kupní smlouvy uzavřené mezi ním a provozovatelem (dále jen „**kupní smlouva**“). Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti provozovatele a zákazníka vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy. Kupní smlouva bude uzavírána prostřednictvím prostředků umožňujících komunikaci na dálku (dále jen „**komunikace na dálku**“).
- 1.3. Uzavřením kupní smlouvy mezi provozovatelem a zákazníkem, prostřednictvím komunikace na dálku ve smyslu ust. § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**OZ**“), na jejímž základě provozovatel poskytuje zákazníkovi pokrmy, se zákazník zavazuje za pokrmy a související služby zaplatit cenu dle aktuálního ceníku provozovatele, a to za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.
- 1.4. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání komunikace na dálku a další související právní vztahy.
- 1.5. Uzavřením kupní smlouvy se zákazník zavazuje dodržovat práva a povinnosti dle těchto obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách provozovatele <https://www.venturagroup.cz/>.

2. Objednání pokrmů

- 2.1. Objednání pokrmů a souvisejících služeb lze učinit telefonicky na telefonním čísle +420 251 815 911 (Plzeňský restaurant Kamera), +420 608 181 852 (Plzeňský restaurant Anděl), +420 775 154 198 (Kozlovna Lidická).
- 2.2. Při objednávce pokrmů zákazník uvede:
- jméno a příjmení zákazníka,
 - výběr pokrmu,
 - kontaktní údaje zákazníka: telefonní číslo,
 - počet pokrmů a případné požadavky na související služby.
- 2.3. Při platbě pokrmů prostřednictvím platební brány, jak je uvedeno níže v těchto obchodních podmínkách, uvede zákazník i e-mailovou adresu.
- 2.4. Pokrmy jsou určeny k okamžité spotřebě, pokud na obalu není uvedeno datum spotřeby.

- 2.5. Zákazník ústním potvrzením objednávky uděluje, jak souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy, tak souhlas se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle odst. 2.2. a 2.3. těchto obchodních podmínek za účelem realizace jeho objednávky. Zákazník se může s těmito obchodními podmínkami seznámit na webových stránkách provozovatele.
- 2.6. Po obdržení objednávky ze strany zákazníka provozovatel objednávku zpracuje, potvrdí a sdělí zákazníkovi platební podmínky v níže uvedeném rozsahu. Potvrzením objednávky ze strany provozovatele dochází k uzavření kupní smlouvy v rozsahu uvedeném v potvrzení objednávky. Provozovatel je oprávněn objednávku rovněž odmítnout, případně i navrhnout zákazníkovi její úpravu.
- 2.7. Zákazník je rovněž oprávněn provést objednávku ve prospěch třetí osoby. V případě, že zákazník neprovádí objednávku pro sebe, zavazuje o tom provozovatele vždy předem informovat a současně třetí osobě poskytnout nezbytné podklady pro jednání s provozovatelem, kterými třetí osoba doloží, že objednávka byla provedena v její prospěch. Pokud tuto povinnost zákazník nesplní, provozovatel má možnost od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě se smlouva ruší od počátku, a to vyjma těch ustanovení, která směřují k ochraně práv a nároků provozovatele (například právo na náhradu škody, ušlého zisku a sjednaných smluvních pokut).
- 2.8. Při převzetí pokrmu je zákazník povinen zkontrolovat, zda množství a jednotlivé položky odpovídají objednávce, včetně neporušenosti obalů a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit provozovateli. V případě shledání porušení obalu nemusí zákazník pokrm převzít.
- 2.9. Zákazník nabývá vlastnické právo k pokrmu zaplacením celé ceny, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím pokrmu. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu přechází na zákazníka okamžikem převzetí nebo okamžikem, kdy měl zákazník povinnost pokrm převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.
- 2.10. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou se řídí těmito obchodními podmínkami a aktuálním ceníkem dostupným na webových stránkách provozovatele. Stanoví-li smlouva něco jiného než tyto obchodní podmínky, použije se smlouva.

3. Ceny pokrmů a platební podmínky

- 3.1. Cena pokrmů je stanovena podle aktuálního ceníku provozovatele. Aktuální ceník je dostupný prostřednictvím webových stránek provozovatele a na vyžádání v restauraci. Při potvrzení objednávky, sdělí provozovatel zákazníkovi celkovou cenu pokrmů dle kupní smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit ceny v závislosti na změně právních a zejména daňových předpisů, a stejně tak v důsledku tzv. „vyšší moci“, pokud takové okolnosti nastaly v době od přijetí objednávky. V takovém případě je provozovatel povinen zákazníka na úpravu ceny včetně jejího zdůvodnění bez zbytečného odkladu upozornit a umožnit mu zrušit objednávku nebo odstoupit od kupní smlouvy.
- 3.2. Při zadávání objednávky si zákazník vybere pokrm, počet kusů a způsob platby. Provozovatel nenes odpovědnost za výběr a množství, které provedl zákazník. Společně s

cenou je zákazník povinen uhradit provozovateli náklady spojené s balením a dodáním pokrmů ve smluvené výši.

- 3.3. Cena za pokrmy je splatná dle platebních podmínek uvedených při potvrzení objednávky a hradí se v plné výši k okamžiku objednání pokrmů nebo při jejich převzetí. V případě prodloužení zákazníka s úhradou jeho platby má provozovatel právo odstoupit od smlouvy.
- 3.4. V případě, že si zákazník zvolí variantu platby předem, provozovatel může předem požadovat uhrazení až plné ceny pokrmů. Zákazník je v takovém případě povinen uhradit platbu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v potvrzení objednávky. Nebude-li platba zákazníkem řádně a včas uhrazena, vyhrazuje si provozovatel právo odstoupit od kupní smlouvy a objednávku zrušit.
- 3.5. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže provozovatel splnit, vyhrazuje si právo nabídnout zákazníkovi jinou alternativu, případně přijatou objednávku zrušit bez náhrady. O této okolnosti informuje zákazníka telefonicky na tel. číslo uvedené v objednávce. Dojde-li následně k dohodě mezi provozovatelem a zákazníkem ohledně nového obsahu objednávky, pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením zákazníka o přijetí této nabídky provozovateli formou vyslovení souhlasu.
- 3.6. Zákazník hradí cenu pokrmů v hotovosti, bezhotovostně nebo prostřednictvím online platební brány, která je provozována na platformě Saferpay. Platbu prostřednictvím online platební brány lze provést prostřednictvím odkazu zasláného provozovatelem zákazníkovi na e-mail, který uvedl při objednávce. Po obdržení platby obdrží zákazník, resp. plátce, na uvedenou e-mailovou adresu potvrzení o přijetí platby.
- 3.7. Po uhrazení ceny vystaví provozovatel k příslušné platbě daňový doklad, který předá nebo zašle zákazníkovi.
- 3.8. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí zákazník sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. Zrušení objednávky

- 4.1. Všechny objednávky přijaté provozovatelem jsou závazné. Zákazník bere na vědomí, že pokrmy jsou bezprostředně po obdržení objednávky připravovány k expedici. Zákazník může objednávku zrušit pouze telefonicky na telefonním čísle restaurantu se souhlasem provozovatele.
- 4.2. Provozovatel má právo odmítnout objednávku, pokud zákazník již dříve porušil tyto obchodní podmínky, zejména, nesplnil svůj závazek odebrat pokrmy a zaplatit jejich cenu.
- 4.3. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 OZ, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

4.4. Provozovatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti pokrmů. Provozovatel bezodkladně informuje zákazníka telefonicky, případně prostřednictvím e-mailové adresy, pokud ji má k dispozici. Přijal-li provozovatel na základě kupní smlouvy, od které za podmínek dle tohoto odstavce odstoupil, peněžní prostředky, vrátí je ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy včetně nákladů na dodání zákazníkovi, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným zákazníkem.

5. Poskytování pokrmů

5.1. Poskytování pokrmů v restaurantu probíhá dle aktuální otevírací doby restaurantu, nedohodnou-li se provozovatel se zákazníkem jinak. Zákazník si pokrmy dle kupní smlouvy převezme v místě tomu určeném při vstupu do restaurantu, nebo mu provozovatel pokrm doručí na jím určenou adresu.

5.2. Zákazník je povinen uplatnit případnou reklamaci pokrmů nebo souvisejících služeb ihned po zjištění závady při předání pokrmů, aby mohla být zjednána náprava. Odstranění závady či nedostatku je provozovatel povinen provést bez zbytečných průtahů přiměřeně dané situaci. Na opožděné a neodůvodněné reklamace nebude brán zřetel. Provozovatel odpovídá zákazníkovi, že pokrm při převzetí nemá vady. Zejména provozovatel odpovídá zákazníkovi, že v době, kdy zákazník pokrm převzal: má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které provozovatel popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu pokrmů, pokrm se hodí k účelu, který pro jeho použití provozovatel uvádí nebo ke kterému se pokrm tohoto druhu obvykle používá, pokrm je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a vyhovuje požadavkům právních předpisů. V případě výskytu vady může zákazník provozovateli předložit reklamaci a požadovat: výměnu za nový pokrm, přiměřenou slevu z kupní ceny, odstoupit od smlouvy. Zákazník má právo odstoupit od smlouvy, pokud má pokrm podstatnou vadu, při větším počtu vad. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 OZ a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

5.3. Provozovatel reklamaci vyřídí neprodleně, pokud takový postup nebude vzhledem k okolnostem možný, je povinen reklamaci vyřídít nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamace s návrhem řešení či zamítnutím reklamace s řádným odůvodněním.

5.4. Pokud zákazník nevyužije z důvodů na své straně objednané pokrmy nebo související služby, nevzniká mu nárok na náhradu ani na slevu z ceny a souvisejících služeb.

5.5. Zákazník je povinen oznámit reklamaci pokrmů a souvisejících služeb pouze před jejich konzumací nebo neprodleně po ní. Na reklamace uskutečněné bez nezbytného odkladu nebude brát vzhledem k povaze poskytovaných služeb zřetel.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Provozovatel je správcem osobních údajů ve smyslu zák. č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského

parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“). Identifikační a kontaktní údaje provozovatele jako správce osobních údajů jsou uvedeny v odst. 1.1. těchto obchodních podmínek.

- 6.2. Provozovatel za účelem sjednávání, plnění a vymáhání práv z kupní smlouvy může zpracovávat osobní údaje zákazníků, kterými jsou (i) jméno a příjmení, (ii) kontaktní údaje, jakými jsou korespondenční adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa. Tyto osobní údaje provozovatel uchovává po dobu 3 let od ukončení plnění kupní smlouvy.
- 6.3. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně a v elektronické podobě. V případě uzavření kupní smlouvy v listinné podobě, je provozovatel oprávněn zpracovat osobní údaje mechanicky v listinné podobě. Provozovatel neposkytne ani žádným způsobem nezpřístupní získané osobní údaje třetí osobě bez souhlasu zákazníka, vyjma případů, kdy mu povinnost předat údaje přikazuje zákon a společnosti zajišťující online platební bránu – SIX Payment Services (Europe) S.A.
- 6.4. Zákazník je oprávněn žádat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, nebo přenesení osobních údajů. V případě pochybnosti o řádném postupu provozovatele má právo obrátit se s žádostí o přezkoumání postupu provozovatele na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, e-mail: posta@uoou.cz (dále jen „**ÚOOÚ**“).
- 6.5. K žádostem dle odst. 6.4. těchto obchodních podmínek poskytuje provozovatel informace zákazníkům bez zbytečného odkladu, a to ve lhůtě jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu může provozovatel v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o takovém prodloužení je zákazník informován do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Pokud zákazník podal žádost v elektronické formě, poskytne provozovatel informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné a pokud zákazník nepožádal o jiný způsob.
- 6.6. Pokud provozovatel žádost zákazníka týkající se ochrany osobních údajů zamítne, informuje jej do jednoho měsíce od přijetí příslušné žádosti a uvede důvody vedoucí k zamítnutí žádosti. Zákazník je v takovém případě oprávněn podat stížnost k ÚOOÚ a/nebo návrh k příslušnému soudu.
- 6.7. Veškeré informace a úkony ve smyslu čl. 6 těchto obchodních podmínek poskytuje a činí provozovatel bezplatně, vyjma případů, kdy jsou podané žádosti zjevně bezdůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak je provozovatel oprávněn, buď žádat úhradu nákladů spojených s vyřízením žádosti, nebo odmítne žádosti vyhovět.
- 6.8. V případě, že by došlo k porušení zabezpečení osobních údajů a tento případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody zákazníků, provozovatel oznámí toto porušení zákazníkům bez zbytečného odkladu.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Právní vztahy vzniklé při plnění těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem, zejména OZ. Veškeré spory budou řešeny dohodou; pokud se provozovatel a zákazník nedohodnou, budou řešeny u Obvodního soudu pro Prahu 5.

7.2. Zákazník má povinnost se s obchodními podmínkami před objednáním pokrmů seznámit. Provozovatel k tomu zajišťuje podmínky prostřednictvím webových stránek restaurace a na vyžádání. Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 25. 3. 2020. Změny a doplňky těchto obchodních podmínek mohou být individuálně upraveny mezi provozovatelem a zákazníkem výlučně písemnou formou.

V Praze dne 1. 2. 2021

Ventura Food & Catering, s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

ANDĚL APARTMENTS PRAHA

PRAHA
1. 2. 2021

3. Úvodní ustanovení

- 1.6. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují vzájemné smluvní vztahy mezi provozovatelem hotelu „Anděl Apartments Praha“ (dále jen „**hotel**“) – společností Ventura Food & Catering, s r.o., IČO: 24302341, DIČ: CZ24302341, se sídlem Nádražní 60/114, 150 00 Praha 5, (dále jen „**ubytovatelem**“) a hostů, kterým ubytovatel poskytuje přechodné ubytování v hotelu a současně takovým osobám, které projeví o přechodné ubytování v hotelu zájem (dále jen „**host**“).
- 1.7. Uzavřením smlouvy o ubytování mezi ubytovatelem a hostem ve smyslu ust. § 2326 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**OZ**“), na jejímž základě ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na sjednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v hotelu, se host zavazuje za ubytování a související služby zaplatit cenu dle aktuálního ceníku ubytovatele, a to za podmínek uvedených ve smlouvě o ubytování a těchto obchodních podmínkách (dále také jen „**smlouva**“).
- 1.8. Uzavřením smlouvy se host zavazuje dodržovat práva a povinnosti ubytovaného dle těchto obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách ubytovatele <http://www.andelapartments.cz/>.

4. Objednání a rezervace ubytování

- 7.3. Objednání ubytování a souvisejících služeb lze učinit písemnou formou, a to buď poštou na adresu sídla ubytovatele nebo e-mailem na info@andelapartments.cz, nebo vyplněním a odesláním formuláře na webových stránkách ubytovatele. Objednat ubytování lze i telefonicky, avšak v takovém případě je objednávka považována za přijatou až po jejím následném písemném potvrzení ze strany hosta.
- 7.4. Objednávka musí obsahovat následující informace:
- e) jméno a příjmení hosta,
 - f) termín ubytování,
 - g) kontaktní údaje hosta: telefonní číslo, adresu trvalého bydliště, e-mail,
 - h) počet osob a požadavky na související služby.
- 7.5. Host má možnost před odesláním objednávky překontrolovat uvedené informace a tyto informace doplnit nebo změnit před odesláním objednávky. Odesláním objednávky uděluje host souhlas s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Před odesláním objednávky prostřednictvím formuláře na webových stránkách host potvrdí, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a rozhodne o udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- 7.6. Po obdržení objednávky ze strany hosta jedním z výše uvedených způsobů ubytovatel objednávku zpracuje a potvrdí v podobě potvrzení o rezervaci, ve kterém budou uvedeny platební podmínky. Potvrzením objednávky ze strany ubytovatele dochází k uzavření smlouvy o ubytování v rozsahu uvedeném v potvrzení o rezervaci. Ubytovatel je oprávněn objednávku rovněž odmítnout nebo navrhnout hostovi její úpravu.
- 7.7. Host má možnost kromě výše uvedeného způsobu uzavření smlouvy s ubytovatelem uzavřít smlouvu v listinné podobě v místě ubytování, a to i bez předchozí objednávky. V takovém

případě si ubytovatel a host mezi sebou upraví vzájemná práva a povinnosti ve formě smlouvy o ubytování, která bude obsahovat úplné podmínky sjednané mezi ubytovatelem a hostem. V případě, že ubytovatel a host uzavřou smlouvu v listinné podobě, tato smlouva nahrazuje v plném rozsahu veškeré dosud sjednané závazky mezi smluvními stranami.

7.8. Host je rovněž oprávněn provést objednávku pro sebe nebo ve prospěch třetí osoby. V případě, že host neprovádí objednávku pro sebe, zavazuje o tom ubytovatele vždy předem informovat a současně třetí osobě poskytnout nezbytné podklady pro jednání s ubytovatelem, kterými třetí osoba doloží, že objednávka ubytování byla provedena v její prospěch. Pokud tuto povinnost host nesplní, ubytovatel má možnost od smlouvy o ubytování odstoupit. V takovém případě se smlouva ruší od počátku, a to vyjma těch ustanovení, která směřují k ochraně práv a nároků ubytovatele (například právo na náhradu škody, ušlého zisku a sjednaných smluvních pokut). Tyto obchodní podmínky se v plném rozsahu použijí i na vztah ubytovatele a osoby, pro kterou bylo hostem ubytování sjednáno, v takovém případě je host povinen takovouto třetí osobu předem s obchodními podmínkami seznámit.

7.9. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou se řídí těmito obchodními podmínkami a aktuálním ceníkem dostupným prostřednictvím webových stránek ubytovatele. Stanoví-li smlouva něco jiného než tyto obchodní podmínky, použije se smlouva.

7.10. Ubytovatel v rámci ubytování poskytuje rovněž další dodatečné služby k ubytování, a to například úklid apartmánu, nebo parkování vozidla. Specifikace dodatečných služeb je uvedena na webových stránkách ubytovatele (dále jen „**související služby**“).

8. Ceny ubytování a platební podmínky

8.1. Cena ubytování je stanovena podle aktuálního ceníku ubytovatele. Aktuální ceník je dostupný prostřednictvím webových stránek ubytovatele a na vyžádání v recepci hotelu. Ubytovatel si vyhrazuje právo upravit ceny v závislosti na změně právních a zejména daňových předpisů, a stejně tak v důsledku tzv. „vyšší moci“, pokud takové okolnosti nastaly v době od přijetí objednávky. V takovém případě je ubytovatel povinen hosta na úpravu ceny včetně jejího zdůvodnění bez zbytečného odkladu upozornit, a to nejpozději před ubytováním.

8.2. Cena za ubytování je splatná dle platebních podmínek uvedených v potvrzení rezervace a hradí se v plné výši k okamžiku nástupu. V případě prodloužení hosta s úhradou platby za ubytování má ubytovatel právo odstoupit od smlouvy.

8.3. Ubytovatel může hostovi nabídnout zvýhodněnou cenu ubytování při variantě platby ceny ubytování předem. V případě, že si host zvolí tuto variantou, ubytovatel může předem požadovat uhrazení až plné ceny ubytování (dále jen „**záloha**“). Host je v takovém případě povinen uhradit zálohu v souladu s platebními podmínkami uvedenými v potvrzení rezervace. V případě objednávky ubytování prostřednictvím webového formuláře, má přímo host možnost volby zvýhodněné ceny ubytování, pokud je tato možnost aktuálně v nabídce ubytovatele.

8.4. Rezervace ubytování se stává závaznou po uhrazení zálohy. Úhradou se rozumí připsání příslušné částky na bankovní účet ubytovatele, není-li dohodnuto jinak. Nebude-li záloha hostem řádně a včas uhrazena, vyhrazuje si ubytovatel právo odstoupit od smlouvy o ubytování a rezervaci zrušit.

8.5. Pokud ubytovatel uvádí ve své nabídce slevu z původní ceny, tak platí vždy cena po slevě. Slevy nelze vzájemně kombinovat.

8.6. Ubytovatel může požadovat zaplacení vratné kauce ve výši měsíční platby za ubytování. Vratná kauce je určena pro krytí možných škod způsobených hostem v hotelu nebo, k úhradě dlužných částek, poplatků z prodlení a jiných nároků ubytovatele vůči ubytovanému. Nároky ubytovatele vůči ubytovanému mohou být hrazeny z této vratné kauce. Ubytovatel se zavazuje vratnou kauci, resp. její částku zbývající po uspokojení nároků ubytovatele, vrátit ubytovanému v hotovosti při řádném předání apartmánu ubytovaným, případně bezhotovostním převodem na účet ubytovatele nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne předání apartmánu ubytovaným.

9. Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

9.1. Od smlouvy o ubytování a rezervace ubytování je host oprávněn odstoupit nejpozději předem dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je v takovém případě povinen doručit ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od smlouvy. Při odstoupení od smlouvy platí host poplatek za zrušení smlouvy o ubytování (dále jen „**storno poplatek**“) ve výši uhrazené zálohy, pokud k odstoupení od smlouvy došlo nejpozději jeden den před sjednaným počátkem ubytování, nedohodnou-li se ubytovatel s hostem jinak.

9.2. V případě, že se host nedostaví k ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, nebo rezervace ubytování, a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši odpovídající ceně jednodenního ubytování. Toto neplatí v případě, že host o pozdějším nástupu k ubytování s dostatečným předstihem ubytovatele informoval, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem k ubytování. Na formu upozornění se přiměřeně užijí podmínky stanovené v odst. 2.1 těchto obchodních podmínek.

10. Ubytování hostů

10.1. Ubytování hostů v hotelu probíhá v době od 8:00 do 20:00 hodin, nedohodnou-li se ubytovatel s hostem jinak. Host může být ubytován po 20:00 hodině, pokud se na tom s ubytovatelem předem písemně dohodne.

10.2. Host ohlásí svůj příjezd na recepci hotelu pověřenému pracovníkovi ubytovatele. Počet hostů osob ve sjednaném apartmánu odpovídá počtu osob, který byl uveden v potvrzení rezervace, popřípadě ve smlouvě o ubytování. Případnou změnu počtu hostů osob se host zavazuje předem oznámit ubytovateli při nástupu k ubytování. Ubytovatel si vyhrazuje právo neubytovat předem ohlášené osoby včetně dětí. Ubytování domácích zvířat podléhá předchozímu písemnému souhlasu ubytovatele a je zpoplatněno dle ceníku služeb ubytovatele.

- 10.3. Při nástupu k ubytování předloží host na recepci hotelu doklad totožnosti (například občanský průkaz, cestovní průkaz, nebo povolení k pobytu), podle něhož recepce hotelu ověří totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu ubytování potvrdí host podpisem na registrační kartě hotelu či v ubytovací knize ubytovatele. Identifikační údaje hosta z dokladu zapíše ubytovatel do knihy hostů. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele a musí být prodloužena zápisem v ubytovací knize ubytovatele či na registrační kartě hotelu.
- 10.4. Při nástupu, v průběhu nebo na konci ubytování host hradí cenu ubytování dle čl. 3 těchto obchodních podmínek. Po uhrazení ceny ubytování vystaví ubytovatel k příslušné platbě daňový doklad, který předá nebo zašle hostovi.
- 10.5. Před nástupem k ubytování je ubytovatel oprávněn požádat hosta o předložení platné platební karty, jejím oprávněným držitelem bude host, a to za účelem provedení předběžné autorizace (blokace) platby předpokládané ceny ubytování a souvisejících služeb. Host souhlasí s tím, aby při ukončení ubytování mohl ubytovatel konečnou cenu ubytování a souvisejících služeb vyúčtovat prostřednictvím bankovního účtu hosta. Předložením platební karty host souhlasí s poskytnutím údajů platební karty ubytovateli (typ/vydavatel karty, držitel/majitel, datum expirace, číslo karty, bezpečnostní kód karty), které jsou potřebné pro provedení předběžné autorizace platby ve výši předpokládané ceny ubytování a souvisejících služeb (účel poskytnutí).
- 10.6. Při nástupu k ubytování ubytovatel předá hostovi klíče od hotelu, resp. magnetickou či čipovou kartu (dále jen „klíče“). Ztrátu klíčů je host povinen bez zbytečného odkladu oznámit ubytovateli. Klíče jsou majetkem ubytovatele a při jejich ztrátě je host povinen uhradit výdaje spojené s výměnou vložek, klíčů a jakékoliv další náklady, které bude ubytovatel nucen vynaložit na odstranění následků ztráty klíčů. Host bere na vědomí, že nesmí umožnit užití klíčů třetím osobám, na které se nevztahuje smlouva o ubytování.

11. Pravidla ubytování

- 11.1. Host má právo užívat po sjednanou dobu smluvený apartmán, a to včetně společných prostor hotelu a souvisejících služeb. Host je povinen v apartmánu udržovat pořádek a čistotu. Vedle toho se zavazuje zacházet s majetkem ubytovatele šetrně a chránit vybavení apartmánu proti poškození. Host je povinen bezodkladně oznámit ubytovateli zjištěné závady nebo poškození apartmánu, vybavení apartmánu a ve společných prostorách hotelu.
- 11.2. Host se zavazuje v době od 22:00 hodin do 6:00 hodin dodržovat v apartmánu a společných prostorách noční klid, a neobtěžovat třetí osoby nadměrným hlukem. Návštěvy v apartmánu lze přijímat pouze po předchozím ohlášení na recepci ubytovatele, a to v době od 8:00 do 20:00 hodin a ve společných prostorách hotelu.
- 11.3. Při odchodu z apartmánu řádně uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna v apartmánu.
- 11.4. Host a osoby, které jej doprovází, se zavazují dodržovat níže uvedená pravidla:
- a) host nebude provádět podstatné změny v apartmánu, a to například přemísťovat vybavení do jiných pokojů, odnášet vybavení apartmánu

- b) host nebude vnášet do hotelu a uschovávat v apartmánu spotřebiče, které nejsou určeny pro osobní hygienu nebo kancelářskou práci;
- c) host nebude znečišťovat společné prostory a okolí hotelu;
- d) host nebude upravovat či vyměňovat dveřní zámky;
- e) host nebude používat otevřený oheň a kouřit v apartmánu nebo hotelu;
- f) host nebude umožňovat vstup, pobyt a přespání v apartmánu nebo hotelu třetím osobám;
- g) host nebude vnášet do hotelu a uschovávat v apartmánu hořlavé, výbušné a zápalné látky, zbraně, střelivo, jedy, drogy (vč. marihuany), neskladné předměty, plynové spotřebiče, elektrické přímotopné spotřebiče, elektrické varné plotýnky;
- h) host nebude chovat v apartmánu zvířata všech druhů bez předchozí dohody s ubytovatelem, přičemž v takovém případě může ubytovatel požadovat, aby host doložil nezávadný zdravotní stav zvířete prostřednictvím platného očkovacího průkazu;
- i) host nebude pořizovat kopie klíčů nebo je půjčovat třetím osobám;
- j) host nebude z apartmánu nebo hotelu vynášet jeho vybavení;
- k) host nebude provádět zásady do rozvodů elektřiny, vody, datových sítí a ústředního topení;
- l) host nebude uvádět adresu hotelu jako místo svého podnikání nebo trvalého bydliště;
- m) host nebude v případě onemocnění či nařízené karantény ohrožovat zdraví ostatních hostů a personálu a bude dodržovat podmínky karantény

11.5. V případě porušení pravidel dle odst. 6.4. těchto obchodních podmínek se host zavazuje za každé jednotlivé porušení pravidel uhradit smluvní pokutu ve výši 100 EUR pro případ porušení pravidel dle písm. a) až c) odst. 6.4., smluvní pokutu 250 EUR pro případ porušení pravidel dle písm. d) až f) odst. 6.4., a/nebo smluvní pokutu ve výši 500 EUR pro případ porušení pravidel dle písm. g) až l) odst. 6.4. těchto obchodních podmínek. Host může smluvní pokutu uhradit rovněž v adekvátní částce v CZK podle kurzovního lístku ČNB. Předmětné ustanovení o úhradě smluvních pokut je ubytovatelem hostům zpřístupněno na recepci hotelu, v každém apartmánu a na vyžádání u pracovníka recepce hotelu.

11.6. Host je povinen při každém odchodu z hotelu odevzdat klíč od apartmánu na recepci hotelu.

12. Bezpečnost a odpovědnost za způsobenou škodu

12.1. Při nástupu k ubytování se host zavazuje seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem pro případ požáru. Tyto dokumenty jsou ubytovatelem zpřístupněny na recepci hotelu, v každém apartmánu a na vyžádání u pracovníka recepce hotelu.

12.2. Host a osoby, které jej doprovází, se zavazují umístit a zároveň zabezpečit osobní (vnesené) věci takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich ztrátě nebo odcizení. Host bere na vědomí, že vnesené věci nejsou ubytovatelem pojištěny a ubytovatel neodpovídá za věci, které nemají vztah k hostovi nebo k osobám, které jej doprovází. Pokud dojde ke ztrátě nebo odcizení vnesených věcí v důsledku jednání nebo hrubé nedbalosti hosta nebo osob, které jej doprovází, ubytovatel za případnou škodu neodpovídá. Odpovědnost ubytovatele za škodu na vnesených věcech je omezena do výše stonásobku ceny ubytování za jeden den. Nárok na náhradu škody na vnesených věcech musí host uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do patnácti dnů po dni, kdy se o škodě dozvěděl. Po marném uplynutí této doby má ubytovatel právo nárok na náhradu škody odmítnout. Odpovědnost ubytovatele za vnesené věci se v otázkách neupravených těmito obchodními

podmínkami řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy České republiky.

- 12.3. Při ubytování v hotelu si host musí počínat tak, aby nedocházelo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví hosta, osob, které jej doprovází, ubytovatele a třetích osob. Host se zavazuje uhradit ubytovateli náhradu škod způsobenou hostem, osobami, které jej doprovází, nebo třetími osobami, kterým host umožnil vstup do hotelu a/nebo apartmánu, a to formou platby v hotovosti na recepci hotelu nebo z bankovního účtu prostřednictvím platební karty dle odst. 5.5 těchto obchodních podmínek. Host je v takovém případě povinen poskytnout ubytovateli potřebnou součinnost v náhradě škody prostřednictvím platební karty a uděluje souhlas s užitím údajů k platební kartě k provedení platby z účtu hosta za účelem náhrady vzniklé škody.
- 12.4. Při ubytování v hotelu je host povinen dodržovat hygienické a bezpečnostní pravidla hotelu a dodržování aktuální nařízení vlády. Jakožto dezinfekce rukou při vstupu do budovy, nošení roušek ve společných prostorách hotelu a recepcie. V případě onemocnění a nařízení karantény je host povinen informovat telefonicky nebo emailem pracovníka recepcie, který dále instruuje ostatní personál dle hygienických postupů hotelu.
- 12.5. V případě využití možnosti parkování vozidla ze strany hosta platí, že ubytovatel není provozovatelem hlídaného či jinak zabezpečeného parkoviště, a proto vzhledem k charakteru parkoviště ubytovatel neodpovídá za případnou škodu, která by hostovi mohla na jeho vozidle nebo věcech v něm ponechaných vzniknout, pokud ubytovatel písemně nepotvrdí, že takové vozidlo nebo věci převzal do své úschovy.

13. Reklamacie

- 13.1. Host je povinen uplatnit případnou reklamaci ubytování nebo souvisejících služeb ihned po zjištění závady na recepci ubytovatele, aby mohla být zjednána náprava. Odstranění závady či nedostatku je ubytovatel povinen provést bez zbytečných průtahů přiměřeně dané situaci. Pokud se nepodaří takto sjednat nápravu, sepíše ubytovatel spolu s hostem protokol o reklamaci, na němž je uveden předmět reklamacie a vyjádření ubytovatele, případně pracovníka recepcie ubytovatele. Na opožděné a neodůvodněné reklamacie nebude brán zřetel. V případě rozdílných stanovisek ubytovatele a hosta, na základě, kterých nebude možné reklamaci jednoznačně vyřešit, souhlasí host s tím, aby vyřešení reklamacie náleželo ubytovateli.
- 13.2. Ubytovatel je povinen na reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamacie s návrhem řešení či zamítnutím reklamacie s řádným odůvodněním.
- 13.3. Předmětem reklamacie může být pouze nefunkční vybavení, podstatné technické závady, nekvalitní služby, nebo související služby v neúplném rozsahu byly-li tyto služby součástí smluvního vztahu.
- 13.4. Pokud host nevyužije z důvodů na své straně objednané a rezervované ubytování nebo související služby, nevzniká mu nárok na náhradu ani na slevu z ceny ubytování a souvisejících služeb.

13.5. Host je povinen oznámit reklamaci ubytování a souvisejících služeb pouze v průběhu jejich čerpání. Na reklamace uskutečněné po ukončení ubytování a čerpání souvisejících služeb nebude brát vzhledem k povaze poskytovaných služeb zřetel.

14. Ochrana osobních údajů

14.1. Ubytovatel je správcem osobních údajů ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a čl. 4 odst. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“). Identifikační a kontaktní údaje ubytovatele jako správce osobních údajů jsou uvedeny v odst. 1.1. těchto obchodních podmínek.

14.2. Ubytovatel za účelem sjednávání, plnění a vymáhání práv ze smlouvy o ubytování zpracovává osobní údaje hostů, kterými jsou (i) jméno a příjmení, (ii) identifikační znaky, jakými jsou datum narození, a adresa trvalého bydliště, a (iii) kontaktní údaje, jakými jsou korespondenční adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa. Tyto osobní údaje ubytovatel uchovává po dobu 3 let od ukončení plnění smlouvy o ubytování.

14.3. Ubytovatel za účelem zákonné povinnosti vést v písemné podobě evidenční knihu dle ust. § 3 odst. 4 zák. č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů, zpracovává osobní údaje hostů, kterými jsou (i) jméno a příjmení, (ii) adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, (iii) číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu fyzické osoby, které je ubytování poskytováno. Tyto osobní údaje ubytovatel uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu.

14.4. Ubytovatel za účelem zákonné povinnosti vést domovní knihu dle ust. § 100 písm. f) a § 101 zák. č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, zpracovává osobní údaje hostů, kteří nejsou občany České republiky, kterými jsou (i) jméno a příjmení, (ii) den, měsíc a rok narození, (iii) státní občanství, (iv) číslo cestovního dokladu, (v) číslo víza, (vi) trvalé bydliště v zahraničí. Tyto osobní údaje ubytovatel uchovává po dobu 6 let od provedení posledního zápisu. Listinné dokumenty nahrazující domovní knihu je ubytovatel povinen uschovávat po dobu 6 let od ukončení ubytování cizince.

14.5. Osobní údaje budou zpracovávány automatizovaně a v elektronické podobě. V případě uzavření kupní smlouvy v listinné podobě, je provozovatel oprávněn zpracovat osobní údaje mechanicky v listinné podobě. Provozovatel neposkytne ani žádným způsobem nezpřístupní získané osobní údaje třetí osobě bez souhlasu zákazníka, vyjma případů, kdy mu povinnost předat údaje přikazuje zákon a společnosti zajišťující online platební bránu – SIX Payment Services (Europe) S.A.

- 14.6. Host je oprávněn žádat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, omezení zpracování, nebo přenesení osobních údajů. V případě pochybnosti o řádném postupu ubytovatele má právo obrátit se s žádostí o přezkoumání postupu ubytovatele na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, e-mail: posta@uoou.cz (dále jen „ÚOOÚ“).
- 14.7. K žádostem dle odst. 9.6. těchto obchodních podmínek poskytuje ubytovatel informace hostům bez zbytečného odkladu, a to ve lhůtě jednoho měsíce od obdržení žádosti. Tuto lhůtu může ubytovatel v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce, o takovém prodloužení je host informován do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad. Pokud host podal žádost v elektronické formě, poskytne ubytovatel informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné a pokud host nepožádal o jiný způsob.
- 14.8. Pokud ubytovatel žádost hosta týkající se ochrany osobních údajů zamítne, informuje jej do jednoho měsíce od přijetí příslušné žádosti a uvede důvody vedoucí k zamítnutí žádosti. Host je v takovém případě oprávněn podat stížnost k ÚOOÚ a/nebo návrh k příslušnému soudu.
- 14.9. Veškeré informace a úkony ve smyslu čl. 9 těchto obchodních podmínek poskytuje a činí ubytovatel bezplatně, vyjma případů, kdy jsou podané žádosti zjevně bezdůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, pak je ubytovatel oprávněn, buď žádat úhradu nákladů spojených s vyřízením žádosti, nebo odmítne žádosti vyhovět.
- 14.10. V případě, že by došlo k porušení zabezpečení osobních údajů a tento případ porušení bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody hostů, ubytovatel oznámí toto porušení hostům bez zbytečného odkladu.

15. Ukončení ubytování

- 15.1. Ubytování hosta skončí posledním dnem doby, na kterou byla uhrazena cena ubytování, nedohodne-li se písemně host s ubytovatelem jinak.
- 15.2. Ubytovatel je oprávněn ukončit ubytování hosta a vypovědět smlouvu, a to i bez výpovědní doby a nároku hosta na vrácení ceny ubytování a souvisejících služeb, za následujících podmínek:
- a) host nebo osoby, které jej doprovází, závažným způsobem poruší povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto obchodních podmínek, nebo ceníku ubytovatele, případně jiným závažným způsobem porušuje dobré mravy v hotelu, poškozují majetek ubytovatele, narušuje veřejný pořádek nebo hrubým způsobem obtěžuje třetí osoby, a to za podmínky, že o této možnosti byl host ze strany ubytovatele předem vyrozuměn a závadný stav sám neodstranil;
 - b) zdravotní stav hosta nebo osob, které jej doprovází, ohrožuje zdraví třetích osob.

- 15.3. V případě, že host ukončí ubytování dříve, než bylo s ubytovatelem sjednáno, nebo dojde k naplnění podmínek dle odst. 10.2. těchto obchodních podmínek, ubytovatel má právo na úhradu celé ceny za ubytování a souvisejících služeb.
- 15.4. V den ukončení ubytování uvolní host apartmán nejpozději do 11:00 hodin, nedohodnuli se předem písemně s ubytovatelem jinak. Host je povinen předat ubytovateli apartmán ve stavu, v jakém jej převzal. Nepředá-li host apartmán ve stavu, v jakém jej převzal, je povinen uhradit ubytovateli náhradu vzniklé škody postupem dle odst. 5.5. těchto obchodních podmínek.
- 15.5. Při ukončení ubytování host uzamkne apartmán a odevzdá klíče na recepci hotelu, pokud se s ubytovatelem nedohodne jinak.
- 15.6. Pokud host neuvolní apartmán ve stanoveném čase, ubytovatel je oprávněn účtovat další ubytovací den nebo osobní věci hosta vystěhovat a tím zajistit, aby nedošlo k omezení práv dalších hostů. Pokud host nezajistí převzetí osobních věcí bez zbytečného odkladu poté, co k tomu byl ubytovatelem vyzván a spolu s tím nesplní veškeré své dosavadní závazky vůči ubytovateli, má se za to, že si nepřije k ponechaným věcem vykonávat vlastnická práva, nebo věci držet a souhlasí s tím, aby ubytovatel s těmito věcmi nakládal jako vlastník dle svého uvážení.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. Ubytovatel si vyhrazuje právo ve výjimečných případech nabídnout hostovi jiné ubytování, než bylo původně sjednáno, pokud se nijak podstatně neliší od ubytování dle potvrzení rezervace.
- 16.2. Ubytovatel může prodloužit hostovi ubytování jen za předpokladu, že k tomu má v hotelu volnou kapacitu.
- 16.3. Právní vztahy vzniklé při plnění těchto obchodních podmínek se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, v účinném znění. Veškeré spory budou řešeny dohodou; pokud se ubytovatel a host nedohodnou, budou řešeny u Obvodního soudu pro Prahu 5.
- 16.4. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí potvrzení rezervace a tvoří součást smlouvy ve smyslu ust. § 1751 odst. 1 OZ. Host má povinnost se s obchodními podmínkami před objednáním ubytování seznámit. Ubytovatel k tomu zajišťuje podmínky prostřednictvím své webové prezentace, rezervačního formuláře a na vyžádání. Obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1. 2. 2021. Změny a doplňky těchto obchodních podmínek mohou být individuálně upraveny mezi ubytovatelem a hostem výlučně písemnou formou.

V Praze dne 1. 2. 2021.

Ventura Food & Catering, s.r.o.